**Servicebeskrivelser**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **RSOpgaveAsynkronBook** | | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Oprettet af:** | **Dato:** | **Senest rettet af:** | **Dato:** |
| DMI | Debitormotor\_EFI\_1\_8\_1 | w00287 | 31-5-2010 | w00287 | 12-11-2010 |
| **Formål:** | | | | | |
| Denne service booker en opgave til en sagsbehandler.  DMI anvender servicen når der er behov for en sagsbehandlers afgørelse. | | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | | |
| EFI booker den ønskede opgavetype og returnerer et OpgaveId | | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | | |
| De hændelser som fører til kald af denne service er beskrevet i et bilag. For hver hændelse er opgavetypen specificeret.  DMI skal udfylde Opgavetype. DMI kan udfylde Gennemførselsfrist, OpgaveOprettetAfBruger, KundeStruktur og evt. FordringListe, hvis opgaven er knyttet til specifikke fordringer.  **Eksempler:**  Ved nr 1UdbetalingBobehandlingTilGodkendelse udfyldes med nedenstående  OpgavetypeKode: UdbetalingBobehandlingTilGodkendelse  Linkeparametre: DMIUdbetalingID=(udbetalingsid)  OpgaveOprettetAfBruger (medarbejderens W-nummer)  Ved nr 2 og 3 UdligningStop udfyldes med nedenstående  OpgavetypeKode: UdligningStop  Gennemførselsfrist: (antal dage fra dags dato. Kan være 0)  Linkeparametre: DMIIndbetalingID=(indbetalingsid)  MyndighedUdbetalingTypeKode (MyndighedUdbetalingTypeKode)  Prioritet: (prioritet – hvis højere en default på opgavetypen)  OpgaveOprettetAfBruger (medarbejderens W-nummer)  Ved nr 4 NR4ModregningPotentielHæftelse udfyldes med nedenstående  OpgavetypeKode: ModregningPotentielHæftelse  Linkeparametre: DMIIndbetalingID=(indbetalingsid)  OpgaveOprettetAfBruger (medarbejderens W-nummer)  **Bemærk:**  Ressourcestyring kan ikke konfigureres så brugeren der har oprettet en opgave ikke må udføre den. Det er et problem ved f.eks. godkendelse af udbetalinger, hvor brugeren der har oprettet udbetalingen ikke selv må godkende den, selvom han er knyttet til den opgavekø hvor opgaven ender.  Ressourcestyring kan ikke konfigureres så opgaver fordeles afhængig af MydighedUdbetalingTypeKode  Ressourcestyring anvender pt. EFIKundeType til at placere opgaven på rette kø, ikke KundeType. | | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | | |
| **Input:** | | | | | |
| *RSOpgaveBook\_I* | | | | | |
| \* OpgaveBookListe \*  1{  \* OpgaveBooking \*  [  OpgavetypeKode  (DomaeneNoegle)  (Opgavebeskrivelse)  (Ventedage)  (Gennemførselsfrist)  (Gennemførselstid)  (Linkparametre)  (Prioritet)  (Point)  (Ressourcetræk)  (OverbookingTilladt)  (OpgaveOprettetAfBruger)  (MyndighedUdbetalingTypeKode)  (  \* OpgaveKundeStruktur \*  [  KundeStruktur  (KundePostNummer)  (KundeKommuneNummer)  (SporTypeId)  ]  )  \* OpgaveFordringListe \*  0{  \* Fordring \*  [  DMIFordringEFIFordringID  DMIFordringFordringArtKode  DMIFordringTypeKode  (FordringRestBeløbStruktur)  ]    }  ]  } | | | | | |
| **Output:** | | | | | |
| *RSOpgaveBook\_O* | | | | | |
|  | | | | | |
| **Bemærkninger vedr. teknologi** | | | | | |
| Fejllister er dokumentation som leverandøren leverer og er ikke en del af service-beskrivelserne. De lægges i stedet som bilag. | | | | | |
| **Noter** | | | | | |
| Denne hændelse er asynkron. Leverancesikkerhed: Høj.  Der er ingen kompenserende transaktioner for denne hændelse.  Hændelsen skal kunne håndtere maks. 10.000 hændelser i døgnet. | | | | | |

**Dataelementer**

|  |  |
| --- | --- |
| Felt på opgave i RS | Beskrivelse |
| DomaeneNoegle | Opgavens identifikation i kaldesystemet |
| OpgavetypeKode | En kode, der identificerer opgavens opgavetype |
| Opgavebeskrivelse | Mulighed for at tilføje yderligere beskrivelse til opgaven.  Indholdet af dette felt appendes til opgavetypebeskrivelsen når sagsbehandler ser opgaven. |
| Ventedage | Mulighed for at overskrive antallet af ventedage som er defineret på opgavetypen. |
| Gennemførselsfrist | Mulighed for at overskrive gennemførselsfristen som er defineret på opgavetypen. |
| Gennemførselstid | Mulighed for at overskrive gennemførselstiden som er defineret på opgavetypen. |
| Linkparametre | Indholdet af feltet linkparametre på opgaver af typen appendes til denne værdi ved runtime. |
| Prioritet | Mulighed for at overskrive prioriteten som er defineret på opgavetypen. |
| Point | Mulighed for at overskrive det antal point som er defineret på opgavetypen. |
| Ressourcetræk | angiver de konkrete og ledige ressourcer som skal anvendes til at opfylde ressourcekravet på opgavetypen |
| Overbooking tilladt | Ja | nej |
| Kundetype | Person | virksomhed | EAR-kunde | enkeltmandsvirksomhed |
| Kundenummer | CPR | SE | EAR-nummer |
| Kundens sportype | Identifikation af den sportype som kundens spor følger |
| Opgave oprettet af bruger | Identifikation af den medarbejder der har oprettet opgaven. Medarbejderens W-nr. |
| Omfattede fordringer | Liste af fordringsID’er på de fordringer som er omfattet af opgaven |